

Abdelilah Omary
Marié, 56 ans
Casablanca
Tél : 06 61 04 29 11
Email : abdelilah.omary@gmail.com



Qui suis-je ? Quelles sont mes compétences ?

Mes compétences : Entrepreneur - Conseiller - Formateur - Coach - Animateur.
Expert Réseau stations-services (27 ans chez Total Maroc).

Mes domaines d'intervention : Hygiène, Sécurité, Environnement et Qualité (HSEQ) - Stratégie - Organisation - Management - Ressources Humaines - Vente - Relation Client - Marketing - Restauration - Événementiel - Développement personnel.

Mes principales valeurs : Respect - Transparence - Engagement - Excellence - Partage - Contribution.

Mes réalisations professionnelles de juin 1986 à mars 2019

Janvier 2018 – Mars 2019 : Total Maroc - Responsable Académie Réseau.

- Conception et concrétisation du projet « Académie Réseau Total Maroc ».
- Élaboration et mise en œuvre d'une nouvelle politique de formation et d'animation réseau.

Janvier 2014 – Décembre 2017 : Total Maroc - Responsable Shop, Food, Services & Formation-animation Réseau.

- Équipe de 6 cadres.
- Mise en place de franchises : Carglass - La Croissanterie.
- Développement de nouveaux concepts : Entretien rapide automobile – Lavage en Self et en portique.
- Innovations : Smart Shop (Boutique en Self-Service) - Fabrication et commercialisation des filtres de marque Total - Plateforme digitale de formation et conception des modules "E-Learning", au profit des employés des stations-services (plus de 5000 actions de formation par an) - Nouvelle approche d'accompagnement des gérants des stations-services "Golden Standards" afin de préparer une certification du réseau - Championnat National Top Service.

Janvier 2012 – Décembre 2013 : Total Maroc - Responsable Région Nord.

- Équipe de 5 Chefs de secteurs.
- 5 secteurs : Casa Nord - Rabat - Fès - Tanger - Nador (Environ 150 stations-services).
- Gestion du réseau existant et développement réseau nouveau.
- Projet de Certification du Système de Management de la qualité des carburants.

Janvier 2010 – Décembre 2011 : Total Maroc - Responsable Opérations Réseau Gestion Directe.

- Élaboration et mise en œuvre des procédures de Gestion Directe.
- Gestion et dynamisation des concepts commerciaux des activités de diversification : Restauration - Boutique - Entretien automobile - Lavage.
- Conception de modules de formation : Restauration et Sécurité alimentaire.
- Contrat avec l'organisme international Cristal pour audit mensuel de la sécurité alimentaire au niveau des restaurants des stations autoroutières.
- Accompagnement et coaching des équipes opérationnelles.

Janvier 2007 – Décembre 2009 : Total Maroc - Responsable RH Mahatta (Filiale de Gestion Directe).

- Équipe de 3 personnes.
- Gestion administrative du personnel des stations-services COCO (400 employés).
- Réorganisation de la filiale de Gestion Directe.
- Mise en place de la médecine de travail.
- Gestion du dialogue social.
- Formation du personnel et développement des compétences techniques et comportementales.
- Élaboration du guide d'intégration du nouveau Manager de station-service Gestion Directe.

Novembre 2004 – Décembre 2006 : Total Maroc - Responsable HSEQ, Formation et Animation Réseau.

- Élaboration du Manuel de qualité réseau.

- Élaboration du Manuel du Chef de secteur.
- Mise en œuvre et évaluation du respect des bonnes pratiques HSEQ dans toutes les stations-services.
- Mise en place d'un processus du traitement des non-conformités des carburants.
- Mise en place d'un processus de traitement des réclamations des clients.
- Formation des formateurs réseau.
- Conception des modules de formation à déployer sur sites.
- Innovation : Nouvelle approche d'accompagnement des gérants de stations-services "La Station Référence".
- Mise en place et animation des concours au profit des gérants des stations-services et leurs personnels.

Janvier 2000 – Octobre 2004 : Total Maroc – Chargé Formation et Animation Réseau.

- Formation de plus de 3000 employés de stations-services.
- Conception des modules de formation : Carte pétrolière Total Maroc - Lubrifiants - Boutique.
- Organisation et modération des conventions des partenaires gérants des stations-services (300 personnes).
- Conception et réalisation de la revue trimestrielle de communication destinée aux stations-services.
- Accompagnement opérationnel des Chefs des secteurs.

Janvier 1999 – Décembre 1999 : Total Maroc – Chef de Secteur Casa Nord.

- Secteur de 30 stations-services.
- Contrôle de gestion - Développement réseau - Formation - Animation.

Janvier 1996 – Décembre 1998 : Total Maroc – Formateur Réseau.

- Ingénierie de la formation réseau.
- Conception des modules de formation : Service de piste - Chef de piste - Technicien de vidange.
- Formation de plus de 2000 employés de stations-services.
- Animation des équipes stations autour de la mise en pratique des acquis des formations réalisées en salles.
- Évaluation des stations-services à travers des grilles de notation.
- Organisation des conventions des gérants des stations-services (300 personnes).
- Projet de lancement de la carte pétrolière Napht Carte de Total Maroc.

Juin 1992 – Décembre 1995 : Total Maroc – animateur Commercial Réseau Stations-services.

- Missions 100% terrain à travers toutes les stations-services du réseau de Total Maroc.
- Mise en place des bonnes pratiques d'entretien général des points de vente.
- Instauration des fondamentaux de la relation client et de la qualité de service.
- Développement des ventes carburants et lubrifiants.

Juin 1986 – Mai 1991 : Banque Centrale Populaire – Chargé de Clientèle MRE.

- Commercialisation des produits bancaires.
- Gestion de la relation client.
- Projet de transformation du mode de transfert de fonds (du mode postal au mode électronique).

Mes formations

- Juillet 2020 : Coach praticien en Approche Systémique et Stratégique de Palo Alto.
- Juin 2020 : Diplômé du programme « Spark Leadership » (Organisme Glob, accrédité par l'État Canadien)
- Juin 2019 : Coach praticien certifié APIC (Académie du Potentiel Illimité de Canada).
- 1996 - 2019 : Formation continue au sein de l'Académie du Groupe Total.
- 1988 - 1989 : 1^{ère} année de la faculté Ain Choc de Casablanca en sciences humaines.
- 1984 - 1985 : Diplôme des Études Collégiales de Canada en Sciences Pures, équivalent baccalauréat marocain plus un an.