

IZZA SETTAF

FORMATION & COACHING

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Formatrice Senior

RIGHT PLACE TO CALL | MARS 2014 - PRÉSENT

BOX ADSL et FIBRE (SFR / ORANGE)

ENERGIE (GAZ ELECTRICITE BUTAGAZ)

PREVOYANCE et SANTE

- ♦ Planifier, réaliser et animer des formations environnement, produits et métier
- ♦ Concevoir et piloter des ateliers commerciaux et encadrants
- ♦ Développer de nouveaux projets de formations en continu
- ♦ Accompagnement de la montée en compétence des commerciaux des encadrants

Chargée de développement

EDITION DU TRIANGLE | NOVEMBRE 2013 - FEVRIER 2014

- ♦ Développer les partenariats BtoB et chargée de clientèle
- ♦ Management des équipes commerciales

Manager Sales

DELL | NOVEMBRE 2011- OCTOBRE 2013

- ♦ Diriger et assurer le suivi du chiffre d'affaire des commerciaux
- ♦ Veiller à l'atteinte des objectifs de CA et de qualité
- ♦ Motiver et accompagner les collaborateurs dans leurs développements

Commercial

DELL | AVRIL 2004 - OCTOBRE 2011

- ♦ Vente de produit et service informatique
- ♦ Conseil client pour équipement informatique (matériel, service et software)

PARCOURS UNIVERSITAIRE

ECOLE SUPERIEURE DE MANAGEMENT - HEM

MASTER | SEPTEMBRE 1998 - JUILLET 2001

- ♦ GESTION des ENTREPRISES
- ♦ ECONOMIE & DROIT
- ♦ COMMERCE INTERNATIONAL

BACCALAUREAT SCIENCES COMPTABLE

LYCEE MOHAMMED V KENITRA | JUILLET 1997



RÉCAPITULATIF PROFESSIONNEL

Experte en formation, excellente communicante, et pédagogue dans l'âme, j'accompagne dans le développement professionnel des équipes pluridisciplinaires dans des entreprises leaders dans leur domaine.

LANGUES

- Français Bilingue
- Anglais Intermédiaire

COMPETENCES

- Flexibilité et polyvalence
- Rigueur et organisation
- Curiosité et esprit d'équipe

CONTACTEZ-MOI :

E-mail : iza.settaf@gmail.com

Tél : 06.60.15.25.09

Adresse : 34 Rue Brahim Nakhai,
Maarif Extension, Casablanca.